

**Որակի ապահովման
քաղաքականություն**

<p>Քաղաքականության նպատակը</p>	<p>ԵՄՀ որակի քաղաքականության նպատակն է սահմանել բուհի որակի ապահովման գործընթացներն ուղղորդող հիմնարար կանոնների ամբողջությունը:</p>
<p>Որակի ապահովման հիմնական ոլորտները</p>	<p>ԵՄՀ որակի քաղաքականությունը վերաբերում է համալսարանի որակի ապահովման սահմանված ոլորտներին և ընկած է յուրաքանչյուր ոլորտի քաղաքականության հիմքում:</p> <p>Որակի ապահովման հիմնական ոլորտներն են.</p> <ul style="list-style-type: none"> - կառավարում և վարչարարություն, - մասնագիտության կրթական ծրագրի (ՄԿԾ) զարգացում և իրականացում, - ուսումնառության և ուսանողական կյանքի կազմակերպում, - պրոֆեսորադասախոսական կազմի ձևավորում և կատարելագործում, - հետազոտություն և զարգացում, - ենթակառուցվածքների և ռեսուրսների ձևավորում և բարելավում, - հասարակական պատասխանատվություն, - արտաքին կապեր և միջազգայնացում:
<p>Որակի նպատակներ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ներդնել և կատարելագործել որակի կառավարման համակարգը Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոնի չափանիշներին ու ուղենիշներին համապատասխան: • Ապահովել մեխանիզմներ որակի ապահովման գործընթացներում շահառուների առավելագույն մասնակցության և որակին միտված թափանցիկ և հաշվետվողական մշակույթի տարածման նպատակով: • Մշտադիտարկել համալսարանի գործընթացների արդյունավետությունը՝ ապահովելով ծառայությունների շարունակական բարելավումը:
<p>Քաղաքականության դրույթները</p>	<p>Եվրասիա միջազգային համալսարանի ղեկավարությունը, պրոֆեսորադասախոսական և վարչական կազմը պարտավորվում են իրականացնել բարձրորակ կրթական ծրագրեր՝ ուղղված շահառուների կարիքների և պահանջների բավարարմանը: Այս նպատակով համալսարանը ապահովում է որոշումների կայացման ընթացքում ներքին և արտաքին շահառուների առավելագույն ներգրավվածություն, ինչպես նաև ստեղծում կարիքների և պահանջների բացահայտման արդյունավետ մեխանիզմներ:</p> <p>Համալսարանի ղեկավարությունը տարածում է ակադեմիական ազատության, թիմային աշխատանքի, լավագույն արդյունքի ձգտման, նորարարության, կարգապահության և ծառայությունների շարունակական բարելավմանը միտված մշակույթ՝ հաշվետվողական, թափանցիկ, մասնակցողական կառավարման միջոցով:</p>

	<p>Այս քաղաքականության իրականացման համար համալսարանը պարտավորվում է մշտադիտարկել կրթական ծրագրերի և ծառայությունների արդյունավետությունը և անընդհատ կատարելագործել որակի կառավարման ներդրված համակարգը՝ Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոնի չափանիշներին և ուղենիշներին համապատասխան:</p>
<p>Հիմնական սկզբունքները</p>	<p>1. Որակը որպես պարտավորություն Համալսարանի գործունեության հիմքում ընկած են որակի քաղաքականության դրույթները: Համալսարանի ղեկավարությունը որակի կատարելագործման գաղափարի կրողն է և ակտիվ մասնակցում է բոլոր գործընթացներին՝ օրինակ ծառայելով շահառուների համար: Որակի ապահովումը համալսարանի ողջ աշխատակազմի պարտականությունն է:</p> <p>3. Որակյալ աշխատակազմ և ռեսուրսներ Աշխատակազմը վերապատրաստվում և ապահովվում է որակի նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ ռեսուրսներով:</p> <p>4. Որակյալ տեղեկատվություն Առկա են տեղեկատվության հավաքագրման ու վերլուծության համար կայուն և արդյունավետ մեխանիզմներ:</p> <p>6. Մասնակցություն Ուսումնառողների և այլ շահառուների բավարարվածությունը տրամադրվող ծառայություններից առաջնային է, առկա են վերջիններիս մասնակցության և հետադարձ կապի ապահովման մեխանիզմներ:</p> <p>5. Թափանցիկություն Բոլոր քաղաքականությունները, ընթացակարգերը, հաշվետվությունները և այլ փաստաթղթերը տարածվում են շահառուների շրջանակներում և հասանելի են:</p>
<p>Ում է վերաբերվում քաղաքականությունը</p>	<p>ԵՄՀ որակի քաղաքականությունն ուղղված է ԵՄՀ շահառուներին (ուսանողներ, դասախոսներ, վարչական աշխատակազմ, շրջանավարտներ, գործատուներ, կազմակերպություններ և այլն), հիմք է հանդիսանում ԵՄՀ աշխատակիցների աշխատանքային գործունեության և ղեկավարների որոշումների կայացման համար:</p>
<p>Քաղաքականության իրականացման պատասխանատու մարմինը</p>	<p>ԵՄՀ որակի քաղաքականության իրականացման համար պատասխանատու է ԵՄՀ ողջ աշխատակազմը և համապատասխան պարտականությունն առկա է բոլորի աշխատանքի նկարագրերում:</p> <p>Ուսանողների և այլ շահառուների պատասխանատվությունն է ժամանակին ապահովել հետադարձ կապ համալսարանի գործընթացների և գործողությունների վերաբերյալ:</p> <p>Համալսարանի ղեկավարության պարտականությունն է</p>

	<p>ապահովել պայմաններ որակի նպատակների անխախտ իրականացման համար:</p>
<p>Հասկացությունների սահմանում</p>	<p>Որակ. ԵՄՀ համար որակը սահմանվում է որպես գործունեության համապատասխանությունը առաքելությանը և տեւականին, ծառայությունների համապատասխանությունը սահմանված ներքին և արտաքին չափորոշիչներին:</p> <p>Որակի ապահովումը համալսարանի որակի ապահովման հիմնական ոլորտներին ուղղված գործընթացների մշտադիտարկման և շահառուներից ստացված կարծիքների հիման վրա առկա մեխանիզմների անընդհատ կատարելագործումն ու արդյունավետության բարձրացումն է:</p> <p>Որակի կառավարման համակարգը կարգերի, ընթացակարգերի և ողջ գործիքակազմի ամբողջությունն է՝ ուղղված որակի նպատակների սահմանմանը, իրականացմանը, արդյունավետության գնահատմանը և վերանայմանը:</p>
<p>Առնչվող այլ փաստաթղթերի ցանկ</p>	<p>ՈԱԵԶՈԻ-Որակի ապահովման եվրոպական չափորոշիչներ և ուղենիշներ</p> <p>Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոնի չափանիշներ (ՈԱԱԿ չափանիշներ)</p> <p>ԵՄՀ ռազմավարություն/ներ</p> <p>ԵՄՀ որակի ձեռնարկ</p>
<p>Քաղաքականության կիրառման շրջանակ</p>	<p>ԵՄՀ որակի քաղաքականությունը տարածվում է հաստատության իրականացրած բոլոր գործառնությունների վրա:</p>
<p>Քաղաքականության վերանայման պարբերականությունը</p>	<p>Որակի քաղաքականության իրականացման արդյունավետությունը գնահատվում է յուրաքանչյուր տարի համալսարանի կառավարման խորհրդի ամփոփիչ նիստում, ներկայացվում է քաղաքականության իրականացման վերաբերյալ նկատառումներ և վերանայման համար առաջարկություններ (իրականացված ներքին և/կամ արտաքին աուդիտի հաշվետվությունների, որակական հետազոտությունների, վերլուծությունների հիման վրա):</p> <p>Եթե հաստատվում են փոփոխությունները, վերանայվում է քաղաքականությունը և հաստատված տարբերակը տեղադրվում է փաստաթղթերի էլեկտրոնային ռեգիստրում:</p>
<p>Տարածում</p>	<p>Որակի ապահովման քաղաքականությունը տեղադրվում է փաստաթղթերի էլեկտրոնային ռեգիստրում, պաշտոնական կայքէջում, ինչպես նաև ներկայացվում է նիստերի, ուսանողների և աշխատակազմի հետ հանդիպումների ժամանակ:</p>

	<p>Որակի քաղաքականության դրույթներն արտահայտող հաստատված փաստաթուղթը տարածվում է համալսարանի կայքի, ներքին և արտաքին ցանցերի միջոցով, ինչպես նաև փակցվում է համալսարանի բոլոր ստորաբաժանումներին, ուսանողների, աշխատակիցների և արտաքին շահառուների համար տեսանելի վայրերում:</p>
<p>Հապավումներ</p>	<p>ՈԱԵԶՈՒ-Որակի ապահովման եվրոպական չափորոշիչներ և ուղենիշներ ԵԶՈՒ- Եվրոպական չափորոշիչներ և ուղենիշներ ՄԿԾ - Մասնագիտության կրթական ծրագիր</p>